

Cennik serwisu

ważny do 12.2022



OGÓLNE WARUNKI INTERWENCJI SERWISOWYCH

1. Wyjazd serwisu następuje na zgłoszenie pisemne, w szczególnych przypadkach na zgłoszenie telefoniczne.
2. Zgłoszenie takie jest odnotowane w „książce serwisowej” jeśli dotyczy obiektu na którym jest zainstalowana instalacja oddymiania/napowietrzania (wymóg obligatoryjny w związku z Zakładową Kontrolą Produkcji)
3. Każda interwencja serwisowa jest potwierdzana protokołem serwisowym z opisem czynności serwisowych wykonanych prac oraz czasu trwania.
4. Protokoły są podpisywane przez Użytkownika/Zgłaszającego i są podstawą do rozliczeń pracowników serwisu z wykonanych zadań.
5. Wyjazdy serwisowe dzielone są na: gwarancyjne, pogwarancyjne, odpłatne i nieodpłatne.
6. Sposób rozliczania wyjazdów zależy od tego czy jest podpisana umowa serwisowa i czy dotyczy planowanych przeglądów czy też wyjazdów awaryjnych.
7. Każdorazowo wyjazdy płatne rozliczane są wg stawek pracy pracowników serwisu oraz czasu dojazdu. Wyjątek stanowi interwencja serwisowa świadczona na rzecz zamawiającego w Warszawie, Krakowie lub Wrocławiu, gdzie ryczałtowo jest obliczany koszt dojazdu bez wliczania czasu dojazdu.
8. Rozliczenia wyjazdów i działań z klientami którzy mają podpisaną stałą umowę serwisową odbywa się na warunkach określonych w osobnej umowie.
9. Usługi serwisowe prowadzone są na ujednoliconych drukach serwisowych, oryginały druków są przechowywane odpowiednio we Wrocławiu, Krakowie lub w Warszawie.
10. Kopie druków serwisowych są pozostawiane u Klienta jako potwierdzenie wykonania usługi
11. Podstawą do rozliczeń z klientami jest faktura wystawiona dla Zamawiającego usługę z załączoną kopią protokołu
12. W przypadku prac związanych z okresowymi przeglądami obiektów czy instalacji wymagających opracowań opisowych podjętych prac, dokumenty takie są sporządzane w siedzibie serwisu i przesyłane do Użytkownika obiektu drogą e-mailową, kurierem lub przesyłką pocztową.

STAWKI SERWISOWE SYSTEMU NAPOWIETRZANIA

OBOWIAZUJĄCE DO 30.06.2022

liczba kondygnacji budynku	Kwota za jednostkę SMPA				
	Klatka	winda	Przedsionek – wersja podstawowa	lub	Przedsionek – wersja z SM-Vest
od 1 do 5	690 zł	690 zł	805 zł	lub	1 035 zł
od 6 do 10	805 zł	690 zł	1035 zł	lub	1 610 zł
od 11 do 15	980 zł	690 zł	1 380 zł	lub	2 185 zł
powyżej 16	1 150 zł	690 zł	1 840 zł	lub	2 760 zł

Przykładowo : obiekt ma 5 kondygnacji napowietrzanych (klatka, winda oraz przedsionek –wersja podstawowa). Obiekt znajduje się w Warszawie.

Cena serwisu wynosi : 690 zł + 690 zł + 805 zł +150 zł = 2335 zł

Czynności serwisowe wykonywane podczas przeglądu dla jednej jednostki SMPA :

- sprawdzenie pracy wentylatorów nawiewnych,
- sprawdzenie pracy siłowników przepustnic,
- sprawdzenie działania przetworników ciśnienia z rekaliibracją,
- sprawdzenie stanu technicznego rozdzielnic zasilająco-sterujących,
- sprawdzenie pracy falowników,
- sprawdzenie stanu okablowania wraz z trasami kablowymi (widocznych),
- przeprowadzenie prób i pomiarów ciśnień, przepływu powietrza oraz siły otwarcia drzwi,
- badania termowizyjne.

STAWKI SERWISOWE SYSTEMU ODDYMIANIA

OBOWIAZUJĄCE DO 30.06.2022

WENTYLATORY STRUMIENIOWE.....	115 zł / szt.
WENTYLATORY WYCIĄGOWO-NAWIEWNE BYTOWE	150 zł / szt.
WENTYLATORY WYCIĄGOWO-NAWIEWNE POŻAROWE	230 zł / szt.
DETEKTORY CO/ LPG.....	35 zł / szt.
SZAFY STEROWNICZE/CENTRALE FPS	520 zł / szt.

Czynności serwisowe wykonywane podczas przeglądu systemu oddymiania :

- sprawdzenie pracy wentylatorów
- pomiar prądów pobieranych przez silniki
- sprawdzenie pracy siłowników przepustnic
- sprawdzenie działania systemu detekcji CO/LPG
- sprawdzenie stanu technicznego central FPS,
- sprawdzenie pracy falowników,
- sprawdzenie stanu okablowania wraz z trasami kablowymi (widocznych)
- sprawdzenie algorytmów działania
- badania termowizyjne
- przeprowadzenie testu działania oraz współdziałania z innymi instalacjami technicznymi – wentylacja bytowa, instalacja elektryczna awaryjna, instalacja SSP, system zarządzania/BMS

OGÓLNA TARYFA PRAC SERWISOWYCH

OBOWIAZUJĄCE DO 30.06.2022

KOSZTY TRANSPORTU

zwrot kosztów transportu 1,7 zł/km

KOSZTY PODRÓŻY pracownik

zwrot kosztów dojazdu i powrotu pracownika 75 zł/godz./osobę

KOSZTY POBYTU

nocleg i wyżywienie 200 zł/dzień/osobę

KOSZTY PODRÓŻY I TRANSPORTU lokalnego

zwrot kosztów podróży i transportu lokalnego (Warszawa, Wrocław, Kraków)
..... 150 zł/ryczałt/samochód + pracownik

STAWKI USŁUGI SERWISOWEJ

praca inżyniera programisty 290 zł/godz.
praca inżyniera/technika serwisu 140/110 zł/godz

praca serwisu w soboty i dni wolne od pracy i w godziny wieczorne i nocne stawka x 1,5



KOSZTY MATERIAŁÓW

W przypadku napraw gwarancyjnych koszty osobowe i materiałów ponosi Zleceniodawca / Użytkownik

W przypadku prac pogwarancyjnych i indywidualnych zleceń koszty są naliczane dla każdego z pracowników według w/w stawek. Koszty pobytu obowiązują dla pracowników serwisu jeśli usługa trwa dłużej niż 8 roboczogodzin wliczając czas dojazdu.



ZACHÓD/POŁUDNIE

Błonie, ul. Produkcyjna 4
55-330 Miękinia
Tel.: +48 71 7156272
biuro@controlsystem.pl



PÓŁNOC

ul. Stanisława Bodycha 21
05-816 Opacz Kolonia
Tel.: +48 22 2111497
sekretariat@controlsystem.pl



WSCHÓD

ul. Jerzego Szablowskiego 6 p.25
30-127 Kraków
Tel.: +48 12 3768410
sekretariat@controlsystem.pl