

KARTA GWARANCYJNA

Szanowni Państwo!

Dziękujemy Państwu za wybranie centrali FPS marki Control System.

Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy satysfakcjonującego użytkowania urządzeń oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie.

Control System Engineering sp. z o.o. s.k.

Wskazówki dla Użytkowników

INSTALACJA

Zalecamy aby instalacja urządzenia dokonywana była przez specjalistyczne firmy posiadające niezbędną wiedzę i uprawnienia do wykonywania instalacji elektrycznych. Podczas instalacji należy przestrzegać przepisów wynikających z prawa budowlanego, warunków zabudowy i ochrony przeciwpożarowej oraz lokalnych wymagań zakładu energetycznego. Bezwzględnie należy stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji instalacji i obsługi urządzenia.

PIERWSZE URUCHOMIENIE

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis lub Producent na zlecenie Zamawiającego. W tym celu prosimy o kontakt z ekipami serwisowymi w celu ustalenia dogodnego terminu. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy. W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 21 dni od daty pierwszego załączenia ze względu na zainstalowane w centrali baterię akumulatorów.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia centrali zgodnie z dostarczoną dokumentacją,
- sprawdzenie działania scenariuszy pożarowych,
- kontrolę poprawności działania zabezpieczeń,
- sprawdzenie i nastawę zabezpieczeń i innych funkcji centrali,
- szkolenie użytkownika z działania centrali FPS.

Pierwsze uruchomienie ma na celu dostosowanie urządzenia do pracy obiektowej, sprawdzeniu wszystkich funkcji, parametryzacji funkcji i bezpiecznej pracy.

Nie obejmuje ono:

- udziału w odbiorach instalacji przez PSP,
- kontroli wykonanych instalacji współpracujących,
- usuwania wad instalacji, którymi steruje i monitoruje centrala FPS,
- innych prac montażowych (m.in. podłączenia przewodów).

Ww. usługi wykonywane są na podstawie osobnego zlecenia Zamawiającego.

Prawidłowa obsługa i konserwacja

Prawidłowa konserwacja centrali FPS polega na okresowych przeglądach serwisowych urządzenia w cyklach 1/rok. Przeglądy są wykonywane na podstawie indywidualnych zleceń lub umów serwisowych urządzenia. W trakcie przeglądów dokonywane są sprawdzenia wszystkich scenariuszy realizowanych przez centralę a także kontrolowane są wszystkie funkcje zabezpieczające które spełnia centrala. Okresowa obsługa sprowadza się nadzoru sygnalizacji optycznej centrali. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w podłączonych obwodach centrala automatycznie raportuje uszkodzenie. Jeśli uszkodzenie dotyczy usterek w podłączonych urządzeniach należy usunąć usterkę we wskazanych obwodach. Jeśli po usunięciu uszkodzenia centrala dalej zgłasza usterkę należy wezwać serwis dostawcy.

WARUNKI GWARANCJI CENTRALI FPS

1. Control System sp. j., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie centrali PFS na 24 miesiące od dnia pierwszego uruchomienia, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
 - a) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę i Instalatora karty gwarancyjnej,
 - b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Producenta i poświadczenie tego faktu w karcie gwarancyjnej. Koszt uruchomienia centrali jest zawarty w cenie urządzenia.
 - c) posiadanie protokołu serwisowego pierwszego uruchomienia,
 - d) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta,
3. Producent centrali FPS może udzielić dodatkowej gwarancji, odrębnych od Gwarancji Podstawowej - odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) - w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
 - b) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - c) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numery +48 693 80 80 70 (region południe) i +48 605 76 63 66 (region północ) lub za pomocą poczty elektronicznej serwis@controlsystem.pl.
6. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - d) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - e) zużycia materiałów eksploatacyjnych takich jak: akumulatory, bezpieczniki, itd.,
 - f) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
7. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
8. Prace serwisowe związane z kontrolą połączeń elektrycznych, konserwacją i okresową regulacją, realizowane są na koszt Użytkownika.
9. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
10. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Użytkownik chcący skorzystać z gwarancji, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych, firmę Control System Engineering sp. z o.o. s.k. z siedzibą w Błoniach, ul. Produkcyjna 4, 55-330 Miękinia, w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do poprawiania i aktualizowania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procesów związanych z obsługą gwarancyjną urządzeń.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

GWARANT

DATA

DATA NASTĘPNEGO PRZEGLĄDU	DATA PRZEGLĄDU	UWAGI	PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU