

KARTA GWARANCYJNA

CENTRALA STERUJĄCA-ZASILAJĄCA
URZĄDZENIAMI PRZECIWPOŻAROWYMI



Rozdzielnicę nr: podaj numer rozdzielnicę

Symbol: [Słowa kluczowe]

Data: [Data opublikowania]

Szanowni Państwo!

Dziękujemy Państwu za wybranie centrali FPS marki Control System.

Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji i życzymy satysfakcjonującego użytkowania urządzeń oraz komfortu na najwyższym, oczekiwanym przez Państwa poziomie.

Control System Instalacje sp. z o.o.

Wskazówki dla Użytkowników

Instalacja

Zalecamy aby instalacja urządzenia dokonywana była przez specjalistyczne firmy posiadające niezbędną wiedzę i uprawnienia do wykonywania instalacji elektrycznych. Podczas instalacji należy przestrzegać przepisów wynikających z prawa budowlanego, warunków zabudowy i ochrony przeciwpożarowej oraz lokalnych wymagań zakładu energetycznego. Bezwzględnie należy stosować się do zaleceń zawartych w instrukcji instalacji i obsługi urządzenia.

Pierwsze uruchomienie

Pierwszego uruchomienia urządzenia przed rozpoczęciem jego eksploatacji dokonuje Autoryzowany Serwis lub Producent na zlecenie Zamawiającego. W tym celu prosimy o kontakt z ekipami serwisowymi w celu ustalenia dogodnego terminu. Dopuszcza się rozruch urządzenia przez instalatora. Poprzez rozruch urządzenia rozumie się wstępne włączenie urządzenia do pracy. W takim przypadku, pierwsze uruchomienie musi być dokonane w ciągu 21 dni od daty pierwszego załączenia ze względu na zainstalowane w centrali baterię akumulatorów.

Pierwsze uruchomienie obejmuje:

- sprawdzenie prawidłowości podłączenia centrali zgodnie z dostarczoną dokumentacją,
- sprawdzenie działania scenariuszy pożarowych,
- kontrolę poprawności działania zabezpieczeń,
- sprawdzenie i nastawę zabezpieczeń i innych funkcji centrali,
- szkolenie użytkownika z działania centrali FPS.

Pierwsze uruchomienie ma na celu dostosowanie urządzenia do pracy obiektowej, sprawdzeniu wszystkich funkcji, parametryzacji funkcji i bezpiecznej pracy.

Nie obejmuje ono:

- udziału w odbiorach instalacji przez PSP,
- kontroli wykonanych instalacji współpracujących,
- usuwania wad instalacji, którymi steruje i monitoruje centrala FPS,
- innych prac montażowych (m.in. podłączenia przewodów).

Ww. usługi wykonywane są na podstawie osobnego zlecenia Zamawiającego.

Prawidłowa obsługa i konserwacja

Prawidłowa konserwacja centrali FPS polega na okresowych przeglądach serwisowych urządzenia w cyklach dwa na rok. Przeglądy są wykonywane na podstawie indywidualnych zleceń lub umów serwisowych urządzenia. W trakcie przeglądów dokonywane są sprawdzenia wszystkich scenariuszy realizowanych przez centralę a także kontrolowane są wszystkie funkcje zabezpieczające które spełnia centrala. Okresowa obsługa sprowadza się nadzoru sygnalizacji optycznej centrali. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w podłączonych obwodach centrala automatycznie raportuje uszkodzenie. Jeśli uszkodzenie dotyczy usterek w podłączonych urządzeniach należy usunąć usterkę we wskazanych obwodach. Jeśli po usunięciu uszkodzenia centrala dalej zgłasza usterkę należy wezwać serwis dostawcy.

WARUNKI GWARANCJI CENTRALI FPS

1. Control System Instalacje sp. z o.o., dalej zwana gwarantem, udziela gwarancji na sprawne działanie centrali PFS na 24 miesiące od dnia pierwszego uruchomienia, lecz nie dłużej niż na 30 miesięcy od dnia zakupu (dalej: Gwarancja Podstawowa).
2. Warunki realizacji świadczeń uprawniających do Gwarancji Podstawowej:
 - a) posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej przez Sprzedawcę i Instalatora karty gwarancyjnej,
 - b) dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis lub Producenta i poświadczenie tego faktu w karcie gwarancyjnej. Koszt uruchomienia centrali może być zawarty w cenie urządzenia w zależności od ustaleń.
 - c) posiadanie protokołu serwisowego pierwszego uruchomienia,
 - d) montaż i eksploatacja zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta,
3. Producent centrali FPS może udzielić dodatkowej gwarancji, odrębnych od Gwarancji Podstawowej - odpowiednio na trzeci, czwarty oraz piąty rok użytkowania urządzenia (dalej: Gwarancja Dodatkowa) - w przypadku spełnienia następujących warunków:
 - a) spełnienie warunków uprawniających do Gwarancji Podstawowej,
 - b) w ciągu trwania ostatnich 3 miesięcy obowiązywania Gwarancji Podstawowej, lub odpowiednio Gwarancji Dodatkowej na trzeci lub czwarty rok wykonanie przez Serwis płatnego przeglądu technicznego urządzenia,
 - c) podpisanie Umowy Gwarancji Dodatkowej.
4. W okresie gwarancji (podstawowej oraz dodatkowej) gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z ukrytych wad materiałowych lub konstrukcyjnych urządzeń.
5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek w pracy urządzenia niezwłocznie po ich zgłoszeniu na numery +48 693808070 (region południe) i +48 605766366 (region północ) lub za pomocą poczty elektronicznej serwis@controlsystem.pl.
6. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
 - b) wykonania przez osoby nieuprawnione napraw i przeróbek,
 - c) niewłaściwego napięcia elektrycznego,
 - d) wad instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
 - e) zużycia materiałów eksploatacyjnych takich jak: wkładki bezpiecznikowe itd.,
 - f) innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta urządzenia.
 - g) uszkodzenia akumulatorów
7. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy urządzenia w zakresie określonym w pkt 4-6 powyżej.
8. Prace serwisowe związane z kontrolą połączeń elektrycznych, konserwacją i okresową regulacją realizowane są na koszt Użytkownika.
9. Gwarancja (podstawowa oraz dodatkowa) obejmuje urządzenie zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu, gdzie dokonano pierwszego uruchomienia.
10. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Użytkownik chcący skorzystać z gwarancji, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych, firmę Control System Instalacje sp. z o.o. z siedzibą w Błoniach, ul. Produkcyjna 4, 55-330 Miękinia, w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do poprawiania i aktualizowania. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procesów związanych z obsługą gwarancyjną urządzeń.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne rzeczy.

GWARANT

DATA

Rozdzielnica SYMBOL:

DATA NASTĘPNEGO PRZEGLĄDU	DATA PRZEGLĄDU	UWAGI	PIECZĘĆ I PODPIS SERWISU