



CENNIK USŁUG SERWISOWYCH

OGÓLNE WARUNKI INTERWENCJI SERWISOWYCH

1. Wyjazd serwisu następuje na zgłoszenie pisemne, w szczególnych przypadkach na zgłoszenie telefoniczne.
2. Zgłoszenie takie jest odnotowane w „książce serwisowej” jeśli dotyczy obiektu na którym jest zainstalowana instalacja oddymiania/napowietrzania (wymóg obligatoryjny ze strony SITP w związku z certyfikatem usług pożarowych)
3. Każda interwencja serwisowa jest potwierdzana protokołem serwisowym z opisem czynności serwisowych wykonanych prac oraz czasu trwania.
4. Protokoły są podpisywane przez Użytkownika/Zgłaszającego i są podstawą do rozliczeń pracowników serwisu z wypełnionych zadań.
5. Wyjazdy serwisowe dzielone są na: gwarancyjne, pogwarancyjne, odpłatne i nieodpłatne.
6. Sposób rozliczania wyjazdów zależny jest od tego czy jest podpisana umowa serwisowa i czy dotyczy planowanych przeglądów czy też wyjazdów awaryjnych.
7. Każdorazowo wyjazdy płatne rozliczane są wg stawek pracy pracowników serwisu oraz czasu dojazdu. Wyjątek stanowi interwencja serwisowa świadczona na rzecz zamawiającego w Warszawie, Krakowie lub Wrocławiu, gdzie ryczałtowo jest obliczany koszt dojazdu bez wliczania czasu dojazdu.
8. Rozliczenia wyjazdów i działań z klientami którzy mają podpisaną stałą umowę serwisową odbywa się na warunkach określonych w osobnej umowie.
9. Usługi serwisowe prowadzone są na ujednoliconych drukach serwisowych, oryginały druków są przechowywane odpowiednio we Wrocławiu, Krakowie lub w Warszawie.
10. Kopie druków serwisowych są pozostawiane u Klienta jako potwierdzenie wykonania usługi
11. Podstawą do rozliczeń z klientami jest faktura wystawiona dla Zamawiającego usługę z załączoną kopią protokołu
12. W przypadku prac związanych z okresowymi przeglądami obiektów czy instalacji wymagających opracowań opisowych podjętych prac, dokumenty takie są sporządzane w siedzibie serwisu i przesyłane do Użytkownika obiektu drogą e-mailową, kurierem lub przesyłką pocztową.

Stawki serwisowe systemu napowietrzania na rok 2020 :

liczba kondygnacji budynku	Kwota za jednostkę SMPA				
	Klatka	winda	Przedsionek – wersja podstawowa	lub	Przedsionek – wersja z SM-Vest
od 1 do 5	600 zł	600 zł	700 zł	lub	900 zł
od 6 do 10	700 zł	600 zł	900 zł	lub	1 400 zł
od 11 do 15	850 zł	600 zł	1 200 zł	lub	1 900 zł
powyżej 16	1000 zł	600 zł	1 600 zł	lub	2 400 zł

Przykładowo : obiekt ma 5 kondygnacji napowietrzanych (klatka, winda oraz przedsionek –wersja podstawowa). Obiekt znajduje się w Warszawie.

Cena serwisu wynosi : 600 zł + 600 zł + 700 zł +120 zł = 2020 zł

Czynności serwisowe wykonywane podczas przeglądu dla jednej jednostki SMPA :

- ✓ sprawdzenie pracy wentylatorów nawiewnych,
- ✓ sprawdzenie pracy siłowników przepustnic,
- ✓ sprawdzenie działania przetworników ciśnienia z rekaliibracją,
- ✓ sprawdzenie stanu technicznego rozdzielnic zasilająco-sterujących,
- ✓ sprawdzenie pracy falowników,
- ✓ sprawdzenie stanu okablowania wraz z trasami kablowymi (widocznych),
- ✓ przeprowadzenie prób i pomiarów ciśnień, przepływu powietrza oraz siły otwarcia drzwi,
- ✓ badania termowizyjne.

Stawki serwisowe systemu oddymiania na rok 2020 :

WENTYLATORY STRUMIENIOWE.....	100 zł / szt.
WENTYLATORY WYCIĄGOWO-NAWIEWNE BYTOWE.....	130 zł / szt.
WENTYLATORY WYCIĄGOWO-NAWIEWNE POŻAROWE.....	200 zł / szt.
DETEKTORY CO/ LPG.....	30 zł / szt.
SZAFY STEROWNICZE/CENTRALE FPS.....	450 zł / szt.

Czynności serwisowe wykonywane podczas przeglądu systemu oddymiania :

- ✓ sprawdzenie pracy wentylatorów
- ✓ pomiar prądów pobieranych przez silniki
- ✓ sprawdzenie pracy siłowników przepustnic
- ✓ sprawdzenie działania systemu detekcji CO/LPG
- ✓ sprawdzenie stanu technicznego central FPS,
- ✓ sprawdzenie pracy falowników,
- ✓ sprawdzenie stanu okablowania wraz z trasami kablowymi (widocznych)
- ✓ sprawdzenie algorytmów działania
- ✓ badania termowizyjne
- ✓ przeprowadzenie testu działania oraz współdziałania z innymi instalacjami technicznymi – wentylacja bytowa , instalacja elektryczna awaryjna, instalacja SSP, system zarządzania/BMS

Ogólna Taryfa Prac Serwisowych na rok 2020 :



KOSZTY TRANSPORTU

✓ zwrot kosztów transportu **1,5 zł/km**



KOSZTY PODRÓŻY pracownik

✓ zwrot kosztów dojazdu i powrotu pracownika **65 zł/godz./osobę**



KOSZTY POBYTU

✓ nocleg i wyżywienie **200 zł/dzień/osobę**



KOSZTY PODRÓŻY I TRANSPORTU lokalnego

✓ zwrot kosztów podróży i transportu lokalnego (Warszawa, Wrocław, Kraków)..... **120 zł/ryczałt/samochód + pracownik**



STAWKI USŁUGI SERWISOWEJ

- ✓ praca inżyniera programisty..... **250 zł/godz.**
- ✓ praca inżyniera/technika serwisu..... **120/95 zł/godz.**
- ✓ praca serwisu w soboty i dni wolne od pracy..... stawka x 1,5



KOSZTY MATERIAŁÓW

- ✓ w przypadku napraw gwarancyjnych koszty osobowe i materiałów ponosi Zleceniodawca/Użytkownik
- ✓ w przypadku prac pogwarancyjnych i indywidualnych zleceń koszty są naliczane dla każdego z pracowników według w/w stawek.
Koszty pobytu obowiązują dla pracowników serwisu jeśli usługa trwa dłużej niż 8 roboczogodzin wliczając czas dojazdu.