

OFERTA SERWISOWA



Szanowni Państwo,

Mamy przyjemność przedstawić Państwu ofertę współpracy w zakresie wykonywania prac serwisowych systemów sterowania cyfrowego i automatyki układów wentylacji i klimatyzacji, systemów bezpieczeństwa pożarowego w budynkach mieszkalnych, obiektach użyteczności publicznej, służby zdrowia oraz centrach handlowych, hotelach i zakładach przemysłowych.

Dążąc do zapewnienia Klientom możliwości skoncentrowania się na ich kluczowej działalności, firma Control System zapewnia kompleksową obsługę w zakresie serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego oraz szerokiego wsparcia technicznego w zakresie poprawnego działania instalacji technicznych.

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny dostosowany jest zawsze do potrzeb Użytkownika obiektu i prowadzony w formie:

- stałego nadzoru eksploatacyjnego
- okresowych przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych
- zdalnego nadzoru nad instalacjami

Idea funkcjonowania serwisu oparta jest na własnej sieci serwisowej pokrywającej swoim zasięgiem działania całą Polskę oraz świadczącej serwis zarówno dla dużych, jak i dla małych placówek. W skład oferty serwisowej wchodzi także zdalne wsparcie techniczne oprogramowania i zainstalowanych systemów.

Celem działań naszego serwisu jest spełnianie oczekiwań Klientów w zakresie wysokiej skuteczności rozwiązywania problemów, maksymalnie szybkiego przywracania pełnej funkcjonalności urządzeń, minimalizacji czasu napraw, zdalnego usuwania awarii, ograniczenia zaangażowania pracowników Klienta, szybkiego i efektywnego kontaktu z serwisem oraz redukcji kosztów usług serwisowych.

Dla instalacji zapewniających bezpieczeństwo pożarowe obiektu Ustawodawca nałożył obowiązek okresowych przeglądów sprawności działania instalacji oraz współpracy poszczególnych podsystemów. Firma nasza wychodząc naprzeciw wymaganiom ustawowym oferuje kompleksową obsługę tego typu instalacji.

Jakość i rzetelność usług serwisowych potwierdza **Certyfikat jakości usług pożarowych numer 12/03/2009** przyznany nam przez **Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Pożarnictwa** oraz certyfikat kontroli jakości **ISO9001**.

W ramach usług serwisowych oferujemy całą gamę działań związanych ze specjalistycznymi pomiarami. Posiadamy szeroką paletę specjalistycznej aparatury kontrolnej i pomiarowej, certyfikowanych i legalizowanych przyrządów pomiarowych.

W ramach działalności serwisowej oferujemy różne modele współpracy.

Okresowa Umowa Serwisowa



W ramach przedstawionej usługi serwisowej proponujemy pakiet usług:

- ✚ określoną liczbę rocznych/miesięcznych przeglądów instalacji
- ✚ okresowe testy funkcjonalne
- ✚ ciągły nadzór nad wszystkimi elementami instalacji
- ✚ dyspozycyjność w określonym przedziale godzin i dni
- ✚ serwis awaryjny instalacji
- ✚ diagnozowanie i usuwanie zgłaszanych problemów oraz awarii sprzętowych i programowych
- ✚ wsparcie techniczne telefoniczne i indywidualne konsultacje
- ✚ odpłatne udostępnienia sprzętu zastępczego
- ✚ rezerwacja wymaganych podzespołów
- ✚ opcjonalnie cykliczne wykonywanie czynności administracyjnych (np. aktualizacje systemu, kopie zapasowe itp.)
- ✚ prowadzenie dokumentacji w postaci raportów z interwencji
- ✚ opcjonalny stały nadzór przez łącza ethernet/telefon

Opłaty / zasady:

- ✚ miesięczny abonament w formie pakietu
- ✚ nieograniczone telefoniczne wsparcie techniczne
- ✚ umowa na dowolny okres czasu
- ✚ jasne zasady rozliczeń wyjazdów awaryjnych
- ✚ jasne koszty rozliczania podzespołów

Korzyści:

- ✚ wyprzedzające czynności eksploatacyjne zapobiegające niespodziewanym awariom i przestojom instalacji
- ✚ przewidywalne koszty serwisu
- ✚ łatwość rozliczeń wszystkich prac
- ✚ **pełna dokumentacja przeglądów instalacji wymagana przepisami dla instalacji pożarowych**
- ✚ dokumentowanie prac w postaci profesjonalnych raportów

Umowa Serwisowa z Gwarantowanym Czasem Reakcji



W ramach przedstawionej usługi serwisowej proponujemy opiekę nad instalacjami, które wymagają ciągłości pracy ze względu na funkcję którą spełniają lub bezpieczeństwo które powinny zapewniać, a awaria instalacji nie może trwać dłużej niż minimalny przewidywany poziom przerw technicznych. Umowy tego typu preferujemy między innymi dla zakładów farmaceutycznych, obiektów, w których instalacja pełni funkcję ogrzewania czy sterowaniu procesów technologicznych.

W ramach usługi otrzymują Państwo:

- ✚ gwarantowany czas reakcji podjęcia awaryjnych czynności serwisowych
- ✚ gwarantowaną rezerwację części i podzespołów serwisowych
- ✚ określoną liczbę rocznych/miesięcznych stałych przeglądów instalacji
- ✚ okresowe testy funkcjonalne
- ✚ ciągły nadzór nad wszystkimi elementami instalacji
- ✚ pełna dyspozycyjność pracowników
- ✚ diagnozowanie i usuwanie zgłaszanych problemów oraz awarii sprzętowych i programowych
- ✚ wsparcie techniczne telefoniczne i indywidualne konsultacje
- ✚ udostępnienia sprzętu zastępczego
- ✚ cykliczne wykonywanie czynności administracyjnych (np. aktualizacje systemu, kopie zapasowe itp.)
- ✚ prowadzenie dokumentacji w postaci raportów z interwencji
- ✚ opcjonalny stały nadzór przez łącza ethernet/telefon

Opłaty / zasady:

- ✚ miesięczny abonament w formie pakietu
- ✚ nieograniczone telefoniczne wsparcie techniczne
- ✚ konsultacje techniczne u Zleceniodawcy z analizą poprzeglądową
- ✚ umowa na minimum 24 miesiące
- ✚ jasne zasady rozliczeń wyjazdów awaryjnych
- ✚ jasne koszty rozliczania podzespołów

Korzyści:

- ✚ pełne bezpieczeństwo funkcjonowania instalacji z określonym czasem reakcji
- ✚ rezerwacja części i podzespołów instalacji dla klienta
- ✚ wyprzedzające czynności eksploatacyjne zapobiegające niespodziewanym awariom i przestojom instalacji
- ✚ przewidywalne koszty serwisu
- ✚ łatwość rozliczeń wszystkich prac
- ✚ pełna dokumentacja przeglądów instalacji wymagana przepisami dla instalacji pożarowych
- ✚ dokumentowanie prac w postaci profesjonalnych raportów

Awaryjny Serwis Urzędzeń



W ramach przedstawionej usługi serwisowej proponujemy jednorazowe wyjazdy serwisowe z pakietem czynności.

W ramach usługi otrzymują Państwo:

- ✚ przywrócenie sprawności ruchowej instalacji
- ✚ dostęp do pracowników serwisu w ustalonym wcześniej terminie
- ✚ odpłatne udostępnienia sprzętu zastępczego
- ✚ bez rezerwacji wymaganych podzespołów – czas interwencji powiększony o czas dostawy urządzeń
- ✚ prace inżynierskie polegające na archiwizacji danych osobno płatny
- ✚ jednostkowy raport z interwencji serwisowej

Opłaty / zasady:

- ✚ rozliczenie według rzeczywistego czasu usuwania awarii
- ✚ brak umowy eksploatacyjnej
- ✚ dojazd do klienta po ustaleniu wolnego terminu
- ✚ brak rezerwacji podzespołów
- ✚ czas dojazdu wliczany do pracy serwisu

Korzyści:

- ✚ znane stawki serwisowe
- ✚ dokumentowanie prac w postaci profesjonalnych raportów

Pomiary kontrolne



Serwis nasz dysponuje niezbędną wiedzą oraz profesjonalnym sprzętem pomiarowym do zaspokojenia Państwa potrzeb w dziedzinie kontrolno-pomiarowej.

Lista wykonywanych pomiarów wraz z opracowaniem wyników:

- ✚ pomiary termowizyjne przegród budowlanych
- ✚ pomiary termowizyjne rozdzielnic elektrycznych
- ✚ pomiary termowizyjne instalacji ciepła, chłodu, maszyn i urządzeń
- ✚ pomiary wibracji wentylatorów, maszyn, konstrukcji w zakresie 0..2000 mm/s
- ✚ pomiary hałasu, pomiary oktawowe z rozkładem graficznym
- ✚ kompletne pomiary elektryczne
- ✚ pomiary parametrów sieci zasilającej
- ✚ pomiary sił nacisku na przegrody, drzwi
- ✚ pomiary wydajności instalacji wentylacji wraz z regulacją
- ✚ „gościnnie” pomiary czystości powietrza – ilość cząstek bez podziału na frakcje
- ✚ pomiary magistral komunikacyjnych w zakresie poprawności skonstruowania programów, ilości przesyłanych zmiennych i innych sytuacji w których komunikacja obiektowa jest zakłócona
- ✚ pomiary ciśnień absolutnych
- ✚ pomiary wilgotności
- ✚ pomiary poziomu komfortu do stopnia turbulencji
- ✚ pomiary natężenia oświetlenia
- ✚ pomiary temperatury (termopara do 1000 stC lub NTC do 125 st.C)
- ✚ pomiary zawartości CO (0..500 ppm)
- ✚ pomiary zawartości CO₂ (0..10.000 ppm co₂)
- ✚ zintegrowane pomiary prędkości, wilgotności i temperatury
- ✚ powierzchniowy pomiar temperatury do 300 st C z możliwością pomiaru temperatury ścian
- ✚ pomiary wydajności/przepływów dla instalacji HVAC sondami Pitota
- ✚ zanurzeniowe pomiary temperatur do 400st.C

- 🚧 pomiary jakości sieci zasilających, graficzna prezentacja widm, pomiary wyższych harmonicznych
- 🚧 badania przebiegów wielkości elektrycznych z dokumentacją w postaci kolorowych grafik
- 🚧 pomiary prędkości obrotowych silników i maszyn wirujących

Przykładowy sprzęt pomiarowy:

- ✓ Mierniki drgań LUTRON
- ✓ Mierniki siły nacisku LUTRON
- ✓ Mierniki poziomu dźwięku LUTRON
- ✓ Mierniki cęgowe, multimetry
- ✓ Multimetry wzorcowe
- ✓ Oscyloskopy cyfrowe YOKOGAWA
- ✓ Generatory napięć i prądów
- ✓ Kamery termowizyjna FLIR
- ✓ Anemometry CRESTO, Testo
- ✓ Mierniki różnicy niskich ciśnień Cresto
- ✓ Mierniki parametrów instalacji SONEL MPI511
- ✓ Mierniki izolacji TES1901
- ✓ Analizatory sieci LONWORK dla magistral FTT-10 oraz TP1250 i RS485
- ✓ Oscyloskopy cyfrowy HANTEK DSO1060
- ✓ Tachometry Testo 460
- ✓ Wielofunkcyjne mierniki pomiarowy TEST 435-4 z wbudowanym czujnikiem różnicy ciśnień i wymiennymi sondami radiowymi

Jeśli jakiegoś miernika nie mamy na stanie jesteśmy go w stanie wypożyczyć dla Państwa i wykonać pomiary. Skład naszej bazy pomiarowej sukcesywnie powiększamy, stąd lista jest tylko z przykładowym sprzętem. Wszystkie mierniki posiadają aktualne świadectwa legalizacji.

GŁÓWNE ZALETY WSPÓŁPRACY Z NAMI



PROFESJONALNY SYSTEM OBIEGU DOKUMENTÓW

- ✓ dostęp do personalnego internetowego systemu serwisowego
- ✓ dostęp do elektronicznej wersji dokumentacji na platformie cyfrowej
- ✓ dostęp do archiwum dokumentacji i zmian
- ✓ elektroniczna i papierowa forma raportów z przeglądów
- ✓ książka przeglądów obiektów budowlanych prowadzona na potrzeby służb kontrolnych m.in.: państwowej straży pożarnej, inspekcji sanitarnej, nadzoru budowlanego, ochrony środowiska czy przedstawicieli ubezpieczyciela.



WSPARCIE INŻYNIERSKIE

- ✓ bieżące rozwiązywanie problemów
- ✓ wsparcie techniczne i indywidualne konsultacje
- ✓ propozycje zmian instalacji
- ✓ cała gama pomiarów uzupełniających



BEZPIECZEŃSTWO INSTALACJI

- ✓ dostęp do naszego magazynu części eksploatacyjnych
- ✓ odpowiednio wczesne wykrywanie usterek czy nieprawidłowej pracy instalacji
- ✓ prace zapobiegawcze, minimalizujące ryzyko powstania przestojów instalacji
- ✓ własna baza części zamiennych



PORADY OPTYMALIZACYJNE

- ✓ nowe rozwiązania w ramach bieżącej opieki serwisowej
- ✓ pomoc przy optymalizacji pracy instalacji
- ✓ audyty energetyczne
- ✓ pomoc przy wprowadzania systemu Smart Metering
- ✓ korekta nastaw instalacji wg algorytmów samouczących



ZACHÓD

Błonie, ul. Produkcyjna 4
55-330 Miękinia
Tel.: +48 71 7156272
Fax: +48 71 7156273
biuro@controlsystem.pl



PÓŁNOC

Ul Stanisława Bodycha 51
05-816 Opacz Kolonia
Tel.: +48 22 2111497
Fax: +48 22 2111498
sekretariat@controlsystem.pl



WSCHÓD

Ul. Jerzego Szablowskiego 6 p. 25
30-127 Kraków
Tel.: +48 12 3768410
Fax: +48 12 3768417
sekretariat@controlsystem.pl

Autoryzowany Serwis