

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OWG

§ 1

I. GWARANT

Firma Control System Engineering z siedzibą we Wrocławiu (adres: Błonie ul. Produkcyjna 4, 55-330 Miękinia) zwana dalej Gwarantem w związku z umową/zleceniem

z dnia, zwaną dalej Umową, udziela Użytkownikowi gwarancji na bezawaryjną pracę systemu dostarczonego i zamontowanego przez Gwaranta, wraz z kompletem urządzeń na które osobno wystawiono prawidłowo wypełnione karty gwarancyjne, na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji (zwanych dalej: OWG).

§ 2

II. TERMINY GWARANCJI I TERYTORIALNY ZASIĘG OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. Ustala się następujące terminy gwarancji:
 - 24 miesiące dla dostarczonych urządzeń objętych Umową/Zamówieniem od dnia dokonania uruchomienia,
 - 24 miesiące dla wykonanych robót objętych Umową od dnia dokonania uruchomienia,
2. Jeżeli Gwarant w wykonaniu świadczenia gwarancyjnego wymieni urządzenie na wolne od wad, termin gwarancji określony w punkcie 1 biegnie na nowo w stosunku do rzeczy wymienionej od dnia dostarczenia do Użytkownika. Jeżeli Gwarant dokona wymiany istotnej części urządzenia, termin gwarancji określony w punkcie 1 co do tej części biegnie na nowo od dnia wymiany.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje Rzeczpospolitą Polską.

§ 3

III. ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ I OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Gwarancja dotyczy wad powstałych z winy Producenta odnośnie konstrukcji, wad użytych materiałów i części, błędów wykonawstwa i montażu fabrycznego urządzenia.
2. Jeżeli w ciągu trwania terminu gwarancji określonego w § 2 OWG ujawnią się wady określone w punkcie 1 Gwarant zobowiązuje się, według wyboru Gwaranta lub reprezentującego go Serwisu Autoryzowanego, do ich usunięcia lub wymiany urządzeń na wolne od wad na warunkach określonych w OWG. Inne uprawnienia z tytułu gwarancji Użytkownikowi nie przysługują.
3. Obowiązki z tytułu gwarancji pełni Gwarant lub uprawniony przez niego serwis.

§ 4

IV. OGRANICZENIA OCHRONY GWARANCYJNEJ

1. W przypadku gdyby gwarancja udzielona przez producenta urządzenia, przewidywała jakiegokolwiek ograniczenia, co zostało wyszczególnione w dostarczonej dodatkowo karcie gwarancyjnej, niż to wynika z OWG, Użytkownik będzie objęty tą węższą ochroną gwarancyjną i w tym zakresie postanowienia gwarancji udzielonej przez producenta będą miały pierwszeństwo przed zapisami niniejszych ogólnych warunków gwarancji.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. czynności związanych z przeglądami i konserwacją urządzeń, które winny być zlecane przez użytkownika autoryzowanemu serwisowi Gwaranta odpłatnie i na podstawie odrębnie zawartych umów serwisowych.

- b. części podlegających normalnemu zużyciu tj. materiałów eksploatacyjnych (uszczelki, pasków klinowych, dysz, elektrod, akumulatorów itp., które zostały wyszczególnione jako elementy eksploatacyjne osobno w dokumentacji techniczno-ruchowej dostarczonej wraz z urządzeniami przez Gwaranta), jeżeli były one sprawne podczas pierwszego uruchomienia urządzenia. Materiały eksploatacyjne niesprawne podczas pierwszego uruchomienia podlegają gwarancji.
- c. usług eksploatacyjnych takich jak czyszczenie filtrów, czyszczenie krutek, dokręcanie połączeń
- d. strat spowodowanych przestojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę, a także szkód majątkowych spowodowanych uszkodzeniem urządzenia

§ 5

V. REKLAMACJE

1. Reklamację należy składać pocztą elektroniczną (preferowane) lub faksem, i dla swej skuteczności musi ona zawierać:
 - a) typ i lokalizację urządzenia,
 - b) rodzaj uszkodzenia, objawy nieprawidłowej pracy,
 - c) dokładny adres zgłaszającego (firma. tel./faks, osoba zgłaszająca).
2. Obowiązki wynikające z gwarancji zostaną wykonane przez Gwaranta w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Użytkownika wysłanej zgodnie z punktem 1 §5 OWG. Termin ten może być wydłużony, jeżeli naprawa lub wymiana wymaga sprowadzania części lub podzespołów, w takim wypadku będzie on uzgodniony pomiędzy stronami.
3. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność Gwaranta i jest on uprawniony do ich zabrania po naprawie.
4. Orzeczenie Gwaranta lub Autoryzowanego Serwisu Gwaranta odnośnie przyczyn i winnego powstania uszkodzenia jest wiążące dla Użytkownika. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest do przedstawienia w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Orzeczenia odmiennej oceny technicznej wystawionej przez kwalifikowanego rzeczoznawcę, która stanie się podstawą do ponownej analizy zgłoszenia usterki przez Gwaranta. W przypadku uznania przyczyn usterki na korzyść Użytkownika, koszty oceny technicznej wykonanej przez kwalifikowanego rzeczoznawcę powołanego przez Użytkownika przechodzą na Gwaranta.

§ 6

VI. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Obowiązkiem Użytkownika, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcjach obsługi urządzeń oraz Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR) dostarczonych przez Gwaranta w wykonaniu Umowy.
2. Użytkownik współdziała z pracownikami Serwisu przy realizacji usługi wykonywanej w miejscu lokalizacji urządzenia przez:
 - a. przygotowanie w odpowiednim czasie dostępu do urządzenia oraz dokumentów dostarczonych razem z urządzeniem (karta gwarancyjna, DTR)
 - b. podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji usługi serwisowej,
 - c. zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu pracowników serwisu i jej realizacji bez żadnego opóźnienia,
 - d. zapewnienie bezpłatnej wszelkiej niezbędnej pomocy przy realizacji usługi, w szczególności udostępnienia źródła zasilania energii elektrycznej oraz, o ile to możliwe, zapewnienia niezbędnych podnośników lub rusztowań,

e. Użytkownik zobowiązany jest do odbioru usług i dostaw natychmiast po otrzymaniu informacji o zakończeniu usługi i potwierdzenia ich na protokole (karcie serwisowej), którego oryginał otrzyma.

§ 7

VII. WAŻNOŚĆ GWARANCJI

Gwarancja jest ważna, jeżeli:

1. Urządzenie zostało zainstalowane zgodnie z instrukcją montażu urządzenia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami (dotyczy również stanu pomieszczenia lub otoczenia, które musi spełniać warunki do skutecznej i bezpiecznej pracy urządzenia).
2. Urządzenie jest wyposażone tylko w fabryczne elementy i nie nosi znamion interwencji osób niepowołanych.
3. Użytkownik dokonywał konserwacji urządzeń zgodnie z instrukcją użytkownika urządzenia i wyłącznie przez uprawnione do tego osoby, w szczególności jeżeli były przeprowadzane przeglądy serwisowe przez autoryzowany serwis Gwaranta na podstawie odrębnie zawieranych i odpłatnych umów serwisowych.
4. Parametry wody, powietrza, energii elektrycznej i innych składników mających wpływ na pracę urządzenia są zgodne z obowiązującymi przepisami i zgodne z DTR (dokumentacją techniczno-ruchową) urządzenia, a napięcie prądu w sieci elektrycznej nie będzie ulegało wahaniom.
5. Wyszczególnione w instrukcji zapewnienia bezpieczeństwa instalacji, eksploatacji i konserwacji – DTR czynności w okresie gwarancyjnym wykonane zostały przez autoryzowany serwis

§ 8

VIII. UTRATA WAŻNOŚCI GWARANCJI

Gwarancja traci ważność w przypadku nie spełnienia któregokolwiek z warunków określonych w § 7 OWG oraz ponadto w przypadku:

1. Zainstalowania lub użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją montażu lub eksploatacji w szczególności z Dokumentacją Techniczno-Ruchową (DTR),
2. Usunięcia lub uszkodzenia plomb lub znaków fabrycznych,
3. Błędy w obsłudze, nieprawidłowej konserwacji, regulacji lub eksploatacji niezgodnej z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi lub konserwacji urządzenia, w szczególności stosowania innych niż zalecane przez Sprzedawcę materiałów eksploatacyjnych,
4. Uszkodzenia urządzenia podczas transportu, montażu lub eksploatacji, które mogłyby mieć wpływ na pogorszenie pracy urządzenia, w przypadku, gdy powyższe czynności nie były wykonywane przez Gwaranta – w szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wywołane uszkodzeniami mechanicznymi urządzenia,
5. Dokonywania napraw, przeróbek lub jakiegokolwiek innej ingerencji w urządzenie przez nieuprawnioną do tego osobę. Uprawnione do napraw są tylko osoby posiadające szczególne uprawnienia w zakresie instalacji i urządzeń elektrycznych i będące autoryzowanym serwisem Gwaranta,
6. Nie zgłoszenia reklamacji w sposób przewidziany w § 5 punktu 1 OWG w terminie 3 dni od stwierdzenia wady, jednak nie później niż w terminie 5 dni po wystąpieniu wady.

§ 9

IX. KOSZTY NIEUZASADNIONEGO ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionej reklamacji ponosi składający reklamację według aktualnie obowiązującego cennika usług serwisowych firmy Gwaranta

§ 10

X. UWAGI KOŃCOWE

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami OWG a zapisami karty gwarancyjnej, pierwszeństwo będzie przysługiwało postanowieniom karty gwarancyjnej.
2. Pozostałe warunki gwarancji regulują Ogólne Warunki Sprzedaży oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za urządzenia i roboty objęte Umową.